

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОТДЕЛАМИ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ ГУ МВД РОССИИ по г. МОСКВЕ ПОСРЕДСТВОМ ПУЛЬТОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ

В соответствии с настоящими «Общими условиями» Управление вневедомственной охраны ГУ МВД России по г. Москве («Охрана») оказывают услуги юридическим лицам. Настоящие условия являются неотъемлемой частью договора, заключаемого между «Охраной» и «Клиентом» и обязательны для исполнения Сторонами. Определения основных понятий принятых в Договоре распространяются также и на настоящие условия.

1. «Договор» заключается после оборудования «Объекта» «Комплексом» и проведения приемки «Комплекса» в эксплуатацию представителем «Охраны».
2. Проектирование, монтаж, обучение правилам управления "Комплексом" не являются предметом «Договора» и проводятся по отдельным соглашениям.
3. Перед началом работ по оборудованию «Объекта» проводится его обследование. В ходе обследования «Охрана» совместно с «Клиентом» определяют перечень технических средств сигнализации входящих в состав «Комплекса», а также перечень мероприятий по усилению технической (инженерной) укрепленности «Объекта» которые указываются в акте обследования (Приложение №2 к «Договору»).
4. В случаях, когда в отношении «Объекта» распространяются требования руководящих отраслевых или ведомственных нормативных документов, касающихся проведения мероприятий по усилению конструктивных элементов зданий и помещений и (или) когда «Объект» подлежит оснащению средствами охранно-пожарной и тревожной сигнализации для лицензирования своей деятельности (в ЦБ РФ, разрешительной системе, инспекции пробирного надзора, ГИБДД и пр.), выполнение рекомендаций «Охраны» для «Клиента» является обязательным.
5. Для оформления «Договора» «Клиент» предоставляет «Охране» Уставные документы, документы, подтверждающие право пользования помещениями, копию свидетельства о регистрации, реквизиты, исполнительскую и проектную документацию на «Комплекс». В течение срока действия «Договора», «Клиент» отвечает за объективность и своевременность предоставления сведений о произошедших изменениях, в письменной форме сообщает о них «Охране».
6. Реагирование «Охраной» на сообщения «Комплекса» о несанкционированном проникновении на «Объект» осуществляется с момента постановки «Объекта» в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Реагирование на сообщения о нападении и (или) пожаре, если в Перечне платных услуг (Приложении №3) не определено иное, - круглосуточно. Управление «Комплексом» осуществляется «Клиентом». Инструкция по управлению «Комплексом» предоставляется «Клиенту» организацией, установившей «Комплекс». Зона действия «носимых» кнопок тревожной сигнализации, если в инструкции по управлению «Комплексом» не определено иное, являются помещения в границах «Объекта».
7. Техническое обслуживание «Комплекса», устранение неисправностей «Комплекса» (текущий ремонт) «Охраной», не выполняется
8. При обнаружении неисправностей, внешних повреждений средств «Комплекса» «Клиент» оповещает «Охрану» по телефонам:

| |
|--|
| |
|--|
9. В течение срока действия «Договора» представители «Охраны» проводят обследования технической (инженерной) укрепленности «Объекта» и проверку технического состояния «Комплекса». Результаты обследований оформляются актами, составляемыми за подписью лиц, уполномоченных на то сторонами с указанием порядка и сроков устранения «Клиентом» недостатков, в случае их выявления. Акты обследования являются неотъемлемой частью договора. «Клиент» при этом обеспечивает допуск представителей «Охраны» на «Объект».
10. В случае отказа оборудования, относящегося к системе централизованного наблюдения и невозможности осуществлять автоматический прием сообщений, передаваемых «Комплексом», "Охрана" оповещает "Клиента" о случившемся в течение 24 часов с момента наступления события, используя при этом все доступные средства связи (телефонную, факсимильную, пейджинговую и пр.).
11. При проведении работ по капитальному ремонту, дооборудованию «Объекта», «Охрана» осуществляет: обследование «Объекта» и подготовку актов по технической укрепленности, актов (технических заданий на проектирование) на оборудование (дооборудование) «Объекта» средствами «Комплекса»; технический надзор за качеством выполнения монтажных и пусконаладочных работ, проведением работ по технической укрепленности; приемку смонтированных средств «Комплекса» в эксплуатацию.
12. Для «Комплекса», когда в технической документации на оборудование не указано иное, устанавливается нормативный срок службы – 6-ть (шесть) лет со дня начала эксплуатации. Если фактическая дата начала эксплуатации не подтверждается актом приемки, то сроком начала эксплуатации считается год, следующий за годом выпуска оборудования.
13. Сторонами не разглашаются третьим лицам сведения о принципах построения и составе «Комплекса», присвоенные пультные номера, пароли и коды пользователей. В случае разглашения «Клиентом» этих данных, утери устройства для дистанционного управления «Комплексом», «Клиент» сообщает об этом «Охране».